

Visuelle Analogskalen zur Patientenzufriedenheit mit der Behandlung

Liebe Patientin, lieber Patient,

Das Praxisteam Dr. Rothenberger&Partner ist an Ihrer Meinung zur Therapiequalität interessiert. Beantworten Sie bitte die folgenden sechs Skalen und die drei Fragen. Machen Sie auf den Skalen ein Kreuz an der Stelle, die ihre Zufriedenheit am besten wiedergibt.

- | | | |
|---|-------|---|
| 1. Meine Erwartungen an die Therapie haben sich <i>nicht</i> erfüllt | _____ | Meine Erwartungen an die Therapie haben sich voll erfüllt |
| 2. Mit der Therapie zur Lösung meiner Probleme bin ich <i>nicht</i> zufrieden | _____ | Mit der Therapie zur Lösung meiner Probleme bin ich sehr zufrieden |
| 3. Ich würde Sie und Ihre Praxis <i>nicht</i> weiterempfehlen | _____ | Ich würde Sie und ihre Praxis unbedingt weiterempfehlen |
| 4. Der Therapeut hat mir nicht dabei geholfen meine Probleme zu lösen | _____ | Der Therapeut hat mir sehr dabei dabei geholfen meine Probleme zu lösen |
| 5. Mit der Freundlichkeit in ihrer Praxis bin ich <i>nicht</i> zufrieden | _____ | Mit der Freundlichkeit in ihrer Praxis bin ich sehr zufrieden |
| 6. Insgesamt bin ich mit dem Therapieangebot <i>nicht</i> zufrieden | _____ | Insgesamt bin ich mit dem Therapieangebot sehr zufrieden |

- Haben Sie eine Anregung oder einen Verbesserungsvorschlag für uns und unseren therapeutischen Service?

- In der Therapie fand ich als hilfreich und förderlich:

- In der Therapie fand ich weniger gut:

Ein herzliches Dankeschön für Ihre Einschätzung

Ihr Praxisteam Dr. Rothenberger